Mediate Srl si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza sul lavoro al fine di poter migliorare il servizio che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito alla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto della Sicurezza sul lavoro identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per migliorare la qualità del servizio, per prevenire e ridurre i rischi per la Sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela della Sicurezza sul lavoro ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi.
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione integrato adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **Mediate Srl** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

Mediate Srl si approvvigiona presso propri fornitori qualificati sui quali effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività **Mediate Srl** affida ad imprese esterne parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi. L'organizzazione, inoltre, provvede a controllare direttamente gli aspetti Ambientali e di Sicurezza sul Lavoro gestiti delle imprese esterne.

I processi affidati a **Mediate Srl** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente e rispettare le norme sulla Salute e Sicurezza sul lavoro, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale.

Pontedera, lì 11/11/2024

L'Amministratore Delegato

MEDIATE Srl
Via Sterpulino, 11
56121 Pisa (PI)
P.IVA 02266920509